

	POLÍTICA DA QUALIDADE	Revisão/ Data: 26/03/2021	Revisão 00
		Página: 1	

POLÍTICA DA QUALIDADE FCA

A Política da Qualidade da FCA orienta a busca pela satisfação do cliente identificando e atendendo as necessidades, praticando a qualidade em todos os processos, através do comprometimento em cumprir com todos os requisitos aplicáveis e melhorar continuamente os nossos produtos/serviços, processos e Sistema de Gestão.

Nossos princípios são:

- 1- Atender aos requisitos dos clientes, partes interessadas e legislação aplicável;
- 2- Definir estrutura para estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade para a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- 3- Garantir a competência dos colaboradores;
- 4- Estabelecer a integração mútua com fornecedores
- 5- Divulgar a todos os colaboradores sua política da qualidade

Diretoria